



**ETI P R I N T**  
e t i q u e t a s

**Informe de  
sustentabilidad 2021**

# Mensaje del presidente



A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que ETIPRINT, S.A. DE C.V. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Así como la forma en que mediremos los resultados de estas acciones.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación. Así como promocionar en nuestras redes sociales el pacto mundial y nuestra participación en el.

Atentamente,  
Laura Nelly González Serna  
Director General

# ¿QUIENES SOMOS

**ETIPRINT** es una compañía mexicana que cuenta con más de 20 años ofreciendo etiquetas de alta calidad, ribbons y refacciones para impresoras térmicas.

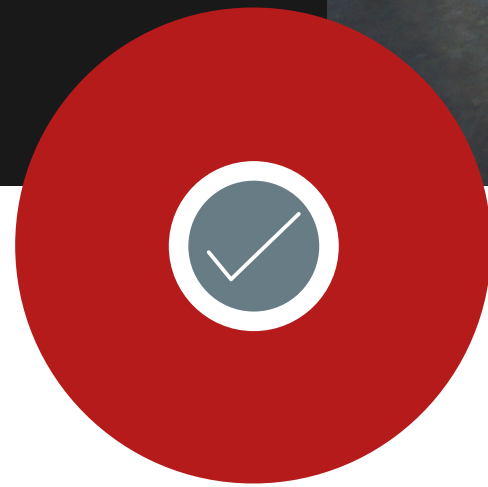
En **ETIPRINT** sabemos que los empresarios mexicanos actualmente estamos obligados a tener una alta productividad, por tal razón nos hemos preparado para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes, de modo que el etiquetado de sus productos sea un proceso fácil, rápido y económico.



# Historia

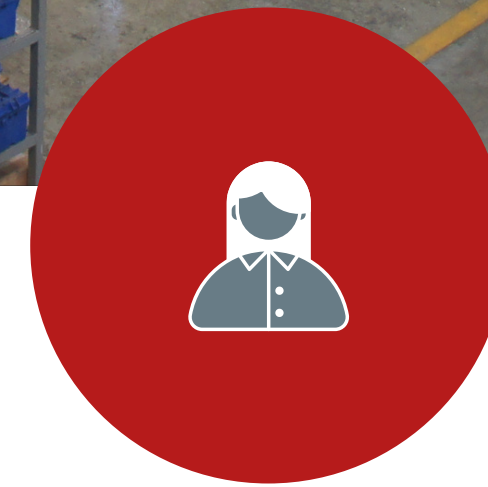
ETIPRINT es una fábrica de todo tipo de etiquetas que fue fundada en el 2001 por los hermanos Laura Nelly González Serna y Gerardo González Serna, se inició con una máquina y actualmente tenemos 7 prensas flexográficas además de equipo para el acabado y empaque de nuestros productos. Durante este 20 años hemos crecido en infraestructura, fuerza laboral, metros lineales producidos, pero sobre todo hemos mejorado nuestros procesos continuamente y es nuestro propósito no solo generar utilidades sino aportar algo de valor al mundo, a nuestra sociedad y a nuestros empleados, por esta razón es que nos interesa implementar los 10 principios del pacto mundial de las Naciones Unidas.

# Nuestra cultura



## MISION

Ser una empresa con una sólida estructura organizacional al que proporcione bienestar a sus clientes, empleados y proveedores



## VISION

Satisfacer necesidades de clientes que quieran tener un proveedor confiable y una relación comercial sana y duradera que nos permita un desarrollo mutuo, ofreciendo todos los productos que se necesitan para lograrlo.

# VALORES



● **Compromiso:** Consientes de las obligaciones contraídas y el cumplimiento de ellas con el fin de llevar a cabo soluciones de calidad que garanticen la satisfacción del cliente.

● **Innovación:** Capaces de aportar ideas para ser más competitivos y ofrecer etiquetas atractivas, durables y resistentes.

● **Trasparencia:** Potenciar la confianza y buena conducta en todas nuestras prácticas con colaboradores y clientes.

● **Ética:** Congruentes entre lo que ofrecemos y lo que hacemos.

# Donde nos ubicamos

Contamos con una planta, ubicada  
en Monterrey N.L



# Derechos Humanos



CUIDA TU ESPALDA

CUIDA TU VISTA

REGLAS PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

REGLAS DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN

AREA DE SUAJES

RUTA DE EVACUACIÓN



# DERECHOS HUMANOS

**ETIPRINT** es una empresa socialmente responsable, comprometida con los trabajadores y su comunidad.

Tiene como principios fundamentales asegurar el bienestar, físico y moral, creando una cultura organizacional sana.



**Etiprint, brinda las herramientas necesarias para la seguridad y bienestar de sus trabajadores proporcionando:**

1. Equipos de seguridad individual
2. Cursos de capacitación en seguridad
3. Instalaciones seguras e higiénicas
4. Equipamiento necesario para las actividades
5. Acceso a servicio de emergencias



# Instalaciones seguras

Etiprint se asegura de brindar instalaciones seguras y adecuadas para sus trabajadores.

Proporcionando el acceso a áreas higiénicas para la realización de sus actividades.

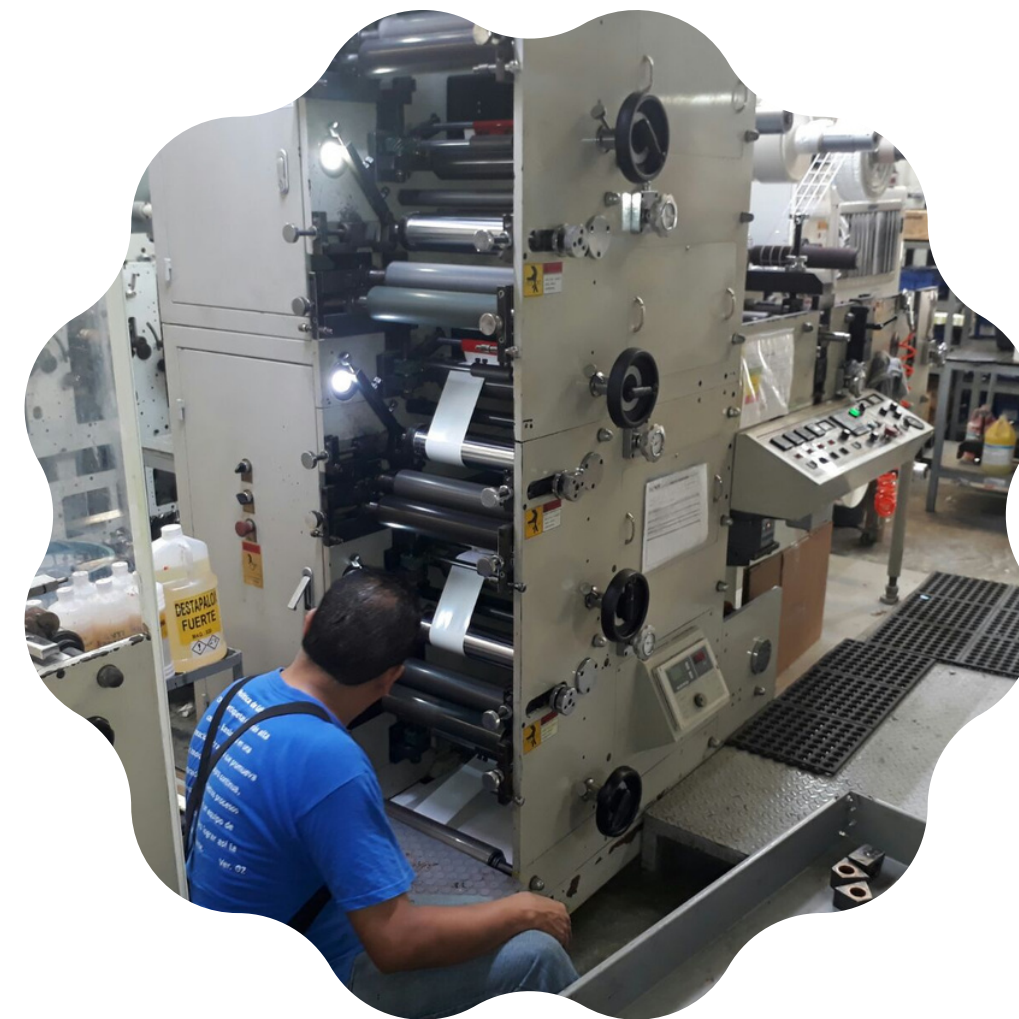


## Brindar un empleo digno

Etiprint busca brindar un trabajo digno para todos sus trabajadores, proporcionando un ambiente de trabajo reconfortante y adecuado. De acuerdo con todos los lineamientos establecidos asegurando la protección laboral, de modo que nuestros trabajadores cubran sus necesidades básicas, de alimentación, vestido vivienda etc. Algunas de estas prestaciones son;

**Salario justo:** se brinda una remuneración satisfactoria de acuerdo con las actividades que realiza el trabajador.

**Incapacidades y periodos conforme la ley:** el trabajador tiene derecho a incapacidades por enfermedad o por gestación de embarazo.



# 20 Aniversario

Este año ETIPRINT cumple sus primeros 20 años, ofreciendo etiquetas de la más alta calidad.

Se realizó un evento de aniversario, donde estuvieron invitados todos los colaboradores.



# Actividades de colaboradores

Cada mes se realiza un evento de integración con todas las áreas, festejando a los cumpleaños del mes en curso.



# Vinculación con escuelas

Por quinto año consecutivo, recibimos en nuestras instalaciones la visita de estudiantes del CONALEP, para acercarlos al mercado laboral, servicio social y/o prácticas profesionales.



# Premios de productividad

Cada mes se brinda premios de productividad a los trabajadores, entregando comidas dos veces al mes.





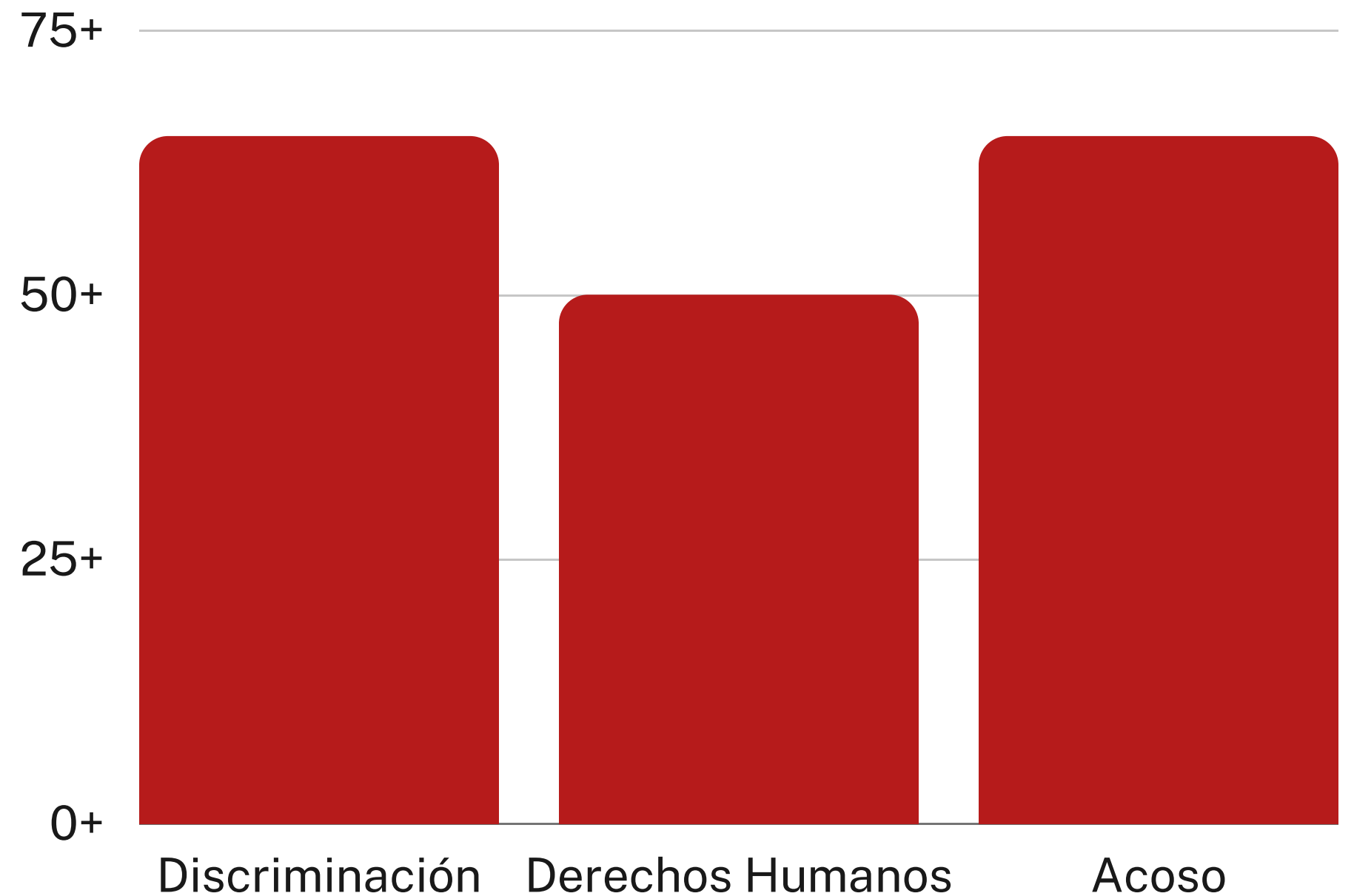
# Voluntariado corporativo

Por segundo año consecutivo en épocas de decembrinas ETIPRINT, apadrino una familia que tiene un enfermo en casa, en alianza con una organización de la sociedad civil.



# También se busca promover el respeto a los Derechos Humanos y discriminación

**Etiprint** se ha distinguido por capacitar y promover el respeto en todos los colaboradores, por ello se brindan capacitaciones constantes para prevenir cualquier tipo de acoso, físico, verbal, sexual o psicológico, que atente contra el bienestar de los trabajadores.



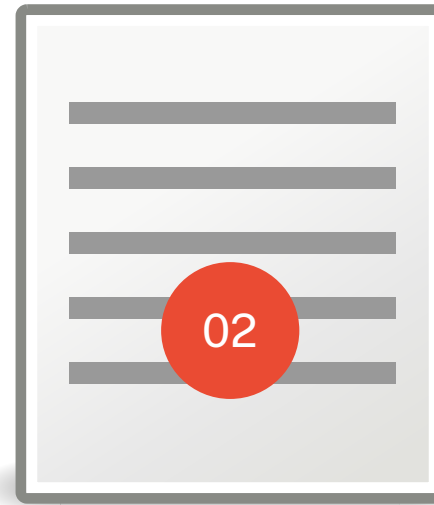
# ETIPRINT

## Promueve

01

### **Buzón de denuncias o sugerencias**

Se cuenta en la empresa con un buzón de denuncias, colocado estratégicamente



### **Procedimiento de denuncias internas**

Se cuenta con un procedimiento de denuncias internas de manera pública, para su denuncia.

03

### **Capacitaciones**

Se brindan capacitaciones para prevenir el acoso, la discriminación etc.



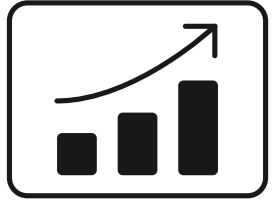
En etiprint estamos comprometidos en atender cualquier denuncia de nuestros trabajadores, evitando de toda forma el acoso, hostigamiento, o violencia de cualquier tipo



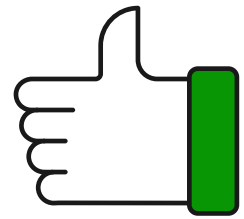


# TRABAJO





Somos una empresa comprometida con la capacitación constante de cada uno de nuestros colaboradores, hemos impartido cursos de seguridad, medio ambiente, calidad, procesos, etc.



Apoyamos con cursos a aquellos trabajadores que quieran seguir preparándose en materia de flexográfica





Empresa  
certificada con  
ISO-9001:2015

Mantenemos  
niveles del 0% en  
accidentes graves.

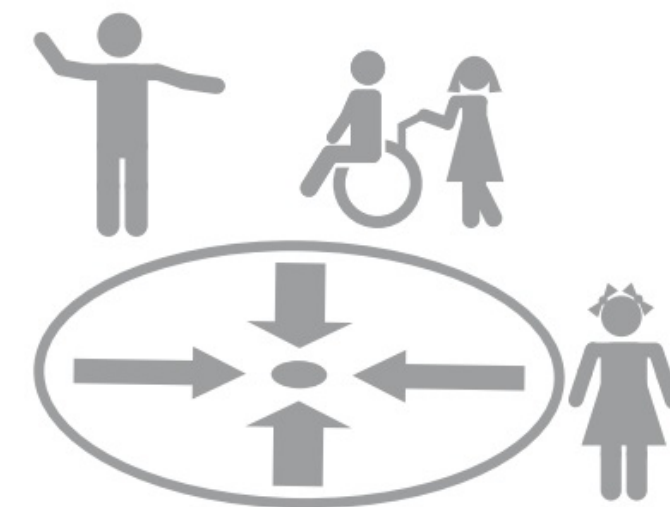




Números de accidentes de lesiones pequeños no supera la marca de 3 accidentes al año.



Simulacros de emergencia en el que participa el 100% de nuestros colaboradores



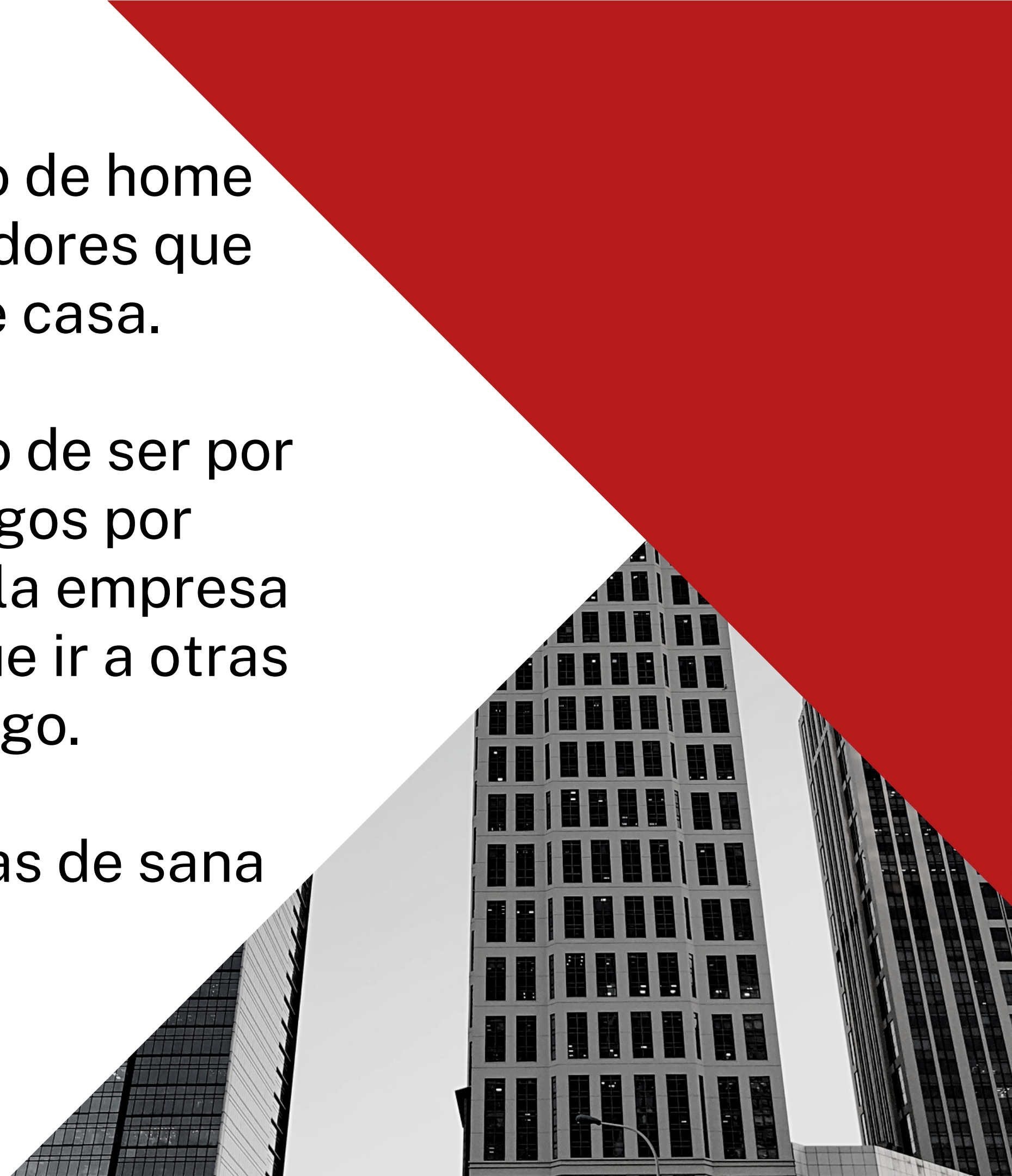


# Medidas ante el COVID-19

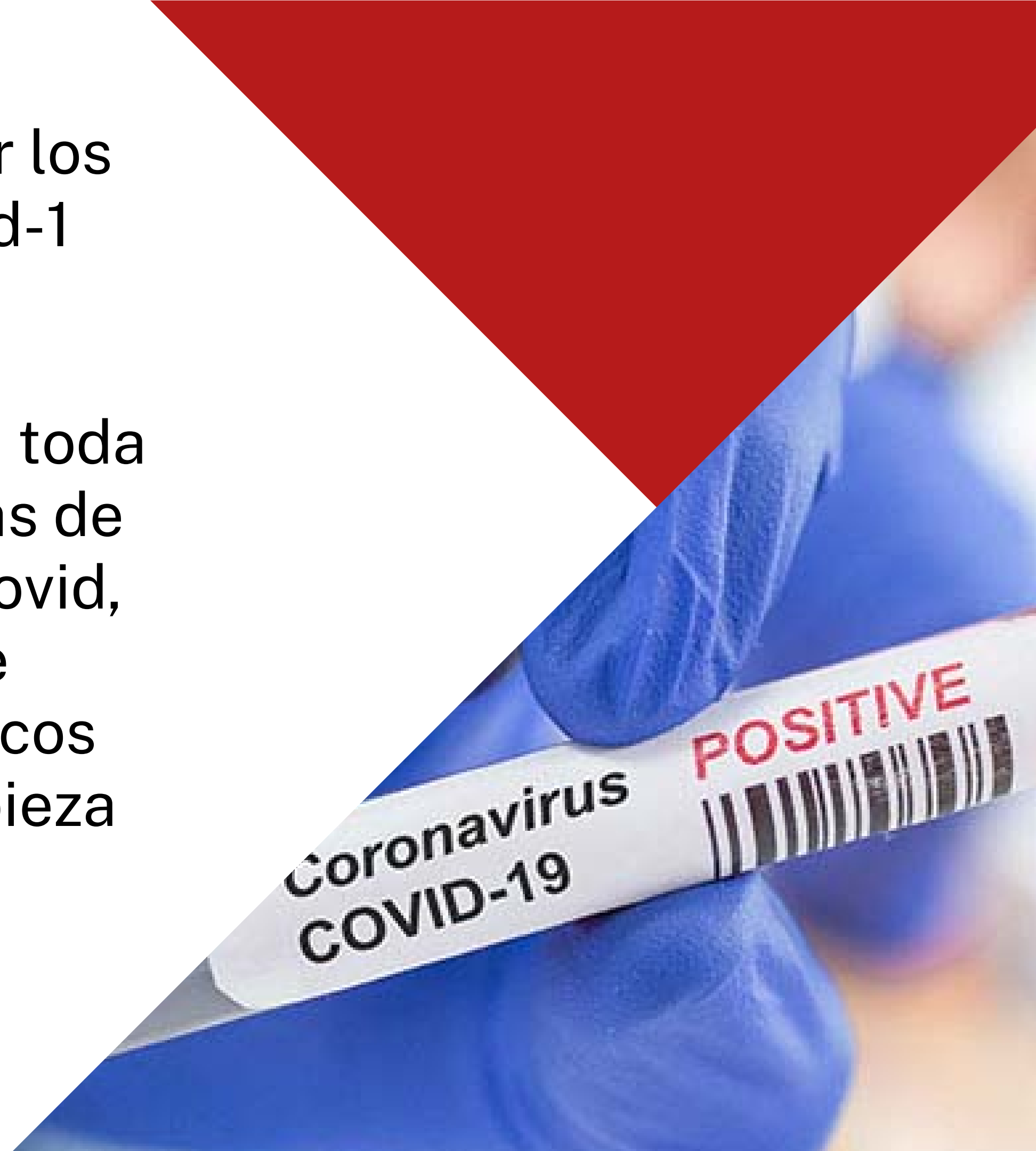
Tomamos acciones para continuar laborando durante la pandemia de covid-19, algunas de las medidas que se tomaron fueron:

- Toma diaria de temperatura, así como el uso obligatorio de cubrebocas.
- Seguimiento a todas las medidas de seguridad que recomendaba el gobierno federal y estatal.
- Se brindo a todos los colaboradores material de prevención de covid-19, cubrebocas, gel antibacterial, mascarillas, lentes, etc

- Implementamos un plan de trabajo de home office para todos aquellos trabajadores que pudieran realizar trabajo desde casa.
- El pago a nuestros proveedores dejó de ser por cheque y se optó por realizar pagos por transferencia para evitar visitas en la empresa o que nuestros choferes tuvieran que ir a otras empresas y ponerlos en riesgo.
- Se siguió estrictamente las medidas de sana distancia.



- Se creó un área para manejar los casos sospechosos de covid-19
- Se instalaron comunicados en toda la empresa sobre qué medidas de precaución tomar contra el covid, así mismo diariamente se mandaban correos electrónicos con tips de prevención y limpieza de áreas.





Se otorgo a gran parte de los colaboradores apoyo con el transporte, poniendo a su disposición dos camionetas de la empresa, así como la contratación de un taxi de alquiler cubierto por la empresa

Para seguir apoyando las medidas de prevención contra el covid-19 se aplico por parte de la secretaria de salud dentro de las empresas a todos nuestros colaboradores y familiares la vacuna contra la influenza H1N1



# MEDIO AMBIENTE



Acciones y trabajo hecho en favor del medio ambiente

## RECICLAJE

Capacitación del 100% constante a todos nuestros empleados sobre medio ambiente y reciclaje.

Programa constante de reciclaje de papel para el uso en oficinas.

Programas de reciclaje de PET, cartón y chatarra, en los que participan el 99% de nuestros colaboradores.



## Manejo de residuos sólidos.

Contamos con almacenes de aparatos electrónicos para que puedan ser recolectados y llevados a los centros de acopio para un correcto manejo final de su ciclo de vida.

En las instalaciones de la planta los trabajadores solo tienen permitido el uso de termos y de esa manera disminuir el uso constante de PET.




El 99% de nuestras sustancias químicas como lo son las tintas usadas en los procesos cuentan con certificaciones RoHS y REACH.

Selección de proveedores con estándares de calidad como FDA.

Participantes activos en la plataforma de ecovadis, en la que mostramos nuestras actividades medioambientales, sociales y económicas





Estrategias pensadas para el apoyo al medio ambiente en nuestro proceso de empaque.

Trabajamos con distinguidos clientes que constantemente demuestran su preocupación y apoyo con el planeta.

Impulsamos la siembra de árboles originarios y aptos de la región dentro de los espacios de nuestra empresa, siendo el 100% de nuestros arboles aptos para su crecimiento en nuestros terrenos.

Instalación de iluminación led y equipos ahorradores de energía.  
Contamos con estrategias internas con nuestros colaboradores para el  
ahorro de energía.

Disposición de residuos peligrosos a empresa autorizada por la  
SEMARNAT.

Contamos con constante revisión a las cantidades de generación de  
residuos para seguir manteniéndonos como pequeños generadores.

99% de apego y cumplimiento a las normas y leyes medioambientales  
que le corresponde a la empresa.

**CUIDADO  
DENTRO DE  
ETIPRINT DEL  
AGUA**

**6** AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO



- Contamos con un proceso de producción que no consume niveles altos de agua.
- Contamos con un sistema de atrapa solidos que ayuda a no contaminar el agua que va hacia el drenaje pluvial.
- Cada 6 meses se analiza el agua que es usada en la empresa y después de eso se presentan ante la subsecretaria de medio ambiente y desarrollo sustentable de Nuevo León.



## CODIGO DE ETICA

El Código de Ética de ETIPRINT S.A. DE C.V. fija las pautas y normas de conducta que rigen en la Empresa y deben ser respetadas, observadas y promovidas por todos los empleados, asociados y gerentes





# Regalos, obsequios o atenciones

Queda estrictamente prohibido recibir o pedir regalos, obsequios o cualquier tipo de atención que involucre algún conflicto de intereses para la empresa, o este sea a cambio de alguna negociación, solamente podrá recibir en Navidad algún detalle.

# Conflicto de intereses

Se prohíbe completamente la corrupción y los sobornos de forma directa o indirecta, sean gubernamentales o comerciales. Todo empleado de nuestra empresa tiene la responsabilidad de informar a su superior cualquier acto indebido, fraudes o sobornos que se puedan presentar.





# De acuerdo a nuestro código de ética

## **SOBORNO O ANTICORRUPCION**

Todo personal debe evitar cualquier actividad o participación personal que pueda poner en riesgo los beneficios de la empresa y queda estrictamente prohibido desempeñar actividades empresariales que atribuyen algún conflicto de interés sea con la competencia, proveedores u socio.

## **MANEJO DE INFORMACION**

Toda la información sensible de la empresa queda de manera confidencial queda prohibido sustraer expedientes o cualquier otra información documental, para su utilización en otros fines ajenos a la empresa. Asi mismo los empleados tienen la obligación de proteger la privacidad de nuestros clientes y colaboradores.

Etiprint se asegura que todos sus colaboradores trabajen bajo normas éticas, estipulados en nuestro código de ética. Y brinda la apertura mediante un procedimiento de denuncias internas, para denunciar cualquier situación de conflicto de intereses, soborno o anticorrupción que pueda suceder.